

后台部门的劳动力市场

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland), Solicitor (Hong Kong),
Solicitor (England & Wales)

由于人工智能对就业的影响尚不确定，各方的估计差异很大。国际货币基金组织等机构的研究表明，发达经济体中很大一部分工作岗位受到这项技术的影响。这种影响可能在某些任务中导致替代，而在另一些任务中带来互补，二者孰轻孰重取决于具体职业以及企业采用这项技术的方式。¹金融服务业属于受影响最大的行业之一，因为它雇用了许多人从事按规则处理信息的工作。

在巴塞尔，受影响最大的职能是银行和保险公司的后台和中台、制药集团的共享服务中心以及合规部门。交易监控、客户开户、理赔处理、会计和报告都涉及模型能够更快、更便宜地完成的任务。在生成式模型出现之前，其中一部分工作已经转移到瑞士国内或国外成本较低的地点。人工智能现在可能会完全取代其中的一部分，同时也会产生对能够监督模型、解读其结果并处理例外情况之员工的需求。²正如 H 部分第二章所示，来自德国和法国的跨境通勤者在这些员工队伍中占有相当大的比例，他们将与本地居民一同受到影响。

合规职能体现了这种两面性。正如 E 部分所述，在金融危机和对外国客户的银行保密终结之后，各银行大幅扩充了合规部门。自动化可以减少例行审查所需的分析师人数。然而，监管在治理、模型验证和文档方面的要求带来了新的任务，而决策的责任仍由

后台部门的劳动力市场

人承担。可能的结果是，合规队伍规模缩小但素质提高，其成员既需要法律知识，也需要对数据和模型的理解。³ 巴塞尔大学、西北瑞士应用科学大学（FHNW）以及金融业的培训机构将在为员工胜任这些岗位做准备方面发挥作用。

1 注释

1. 国际货币基金组织，Gen-AI: Artificial Intelligence and the Future of Work，工作人员讨论说明 SDN/2024/001，2024 年 1 月。有待核实。
2. 关于巴塞尔地区金融服务和共享服务领域的就业情况，参见巴塞尔城市州统计局的统计数据以及 BAK Economics 的区位研究。数字有待核实。
3. 关于合规职能的演变及所需技能，参见瑞士银行家协会的报告以及瑞士各应用科学大学在合规和监管科技方面的培训项目。现状有待核实。

仅供一般参考。本文不构成法律或税务意见，不能替代针对个案的专业意见，亦不建立律师与客户关系。本文反映截至 2026 年 9 月的法律状况。

在线版本: cn.helveticaregister.com/basel-labour-markets-in-the-back-office